

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Développer l'alliance pédagogique à travers les temps d'échange avec l'interne

Racha ONAISI

Cheffe de Clinique des Universités en Médecine Générale – Université de Bordeaux
Enseignante-Chercheuse au Centre de Formation et de Recherche en Pédagogie des Sciences
de la Santé (CFRPS) - Université de Strasbourg

Pauline Villain

Médecin Généraliste
Bordeaux



DMG / université
de BORDEAUX
Département de
médecine générale

www.congrescnge.fr

  #CNGE2021



Objectifs

- Transposer des principes connus dans le soin à la pratique de supervision des étudiants (pédagogie)
- Analyser la relation pédagogique à la lumière du concept d'alliance pédagogique
- Construire et développer une alliance pédagogique de qualité



16 - 18 JUIN Bordeaux
PARC
DES EXPOSITIONS



L'alliance pédagogique,
qu'est-ce que ça m'évoque ?



16 - 18 JUIN Bordeaux
PARC
DES EXPOSITIONS



Restitution



L'alliance thérapeutique avec le patient, je connais déjà !

Essayons de transposer les composantes de
l'alliance thérapeutique à l'alliance pédagogique

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
PARC
DES EXPOSITIONS



Alliance thérapeutique

Alliance pédagogique

Alliance thérapeutique	Alliance pédagogique



De l'alliance thérapeutique à l'alliance pédagogique

- Caractéristiques principales de l'alliance thérapeutique
 - La confiance mutuelle thérapeute-patient
 - L'entente partagée quant aux objectifs de la thérapie (ou traitement)
 - L'entente partagée quant aux moyens d'y parvenir

- Caractéristiques de l'alliance pédagogique
 - La confiance mutuelle entre le superviseur et l'étudiant
 - Une compréhension partagée des objectifs d'apprentissage visés
 - Le partage, voire négociation, quant aux moyens de les réaliser



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



En pratique, comment développer l'alliance pédagogique en stage ?



L'alliance pédagogique en pratique

- Comment créer un climat de confiance mutuelle ?
- Comment s'accorder sur les objectifs d'apprentissage ?
- Comment s'accorder sur les moyens d'atteindre ces objectifs ?



3 groupes

Un rapporteur par question

Le rapporteur interroge les groupes à tour de rôle



L'alliance pédagogique en pratique

- Influence de la qualité de la relation pédagogique, qui se construit en continu dès la première rencontre
 - S'intéresser à l'apprenant (ses attentes, objectifs, craintes éventuelles)
 - Importance de la crédibilité en tant que clinicien et pédagogique
- Compréhension partagée des objectifs du stage (intermédiaires et finaux)
 - Maîtriser les compétences attendues de la profession
 - Savoir ce qui est attendu de l'étudiant en stage
 - Vision intégrée avec les objectifs personnels de l'étudiant
- Négociation d'un plan d'action et travail conjoint
 - Les phases pédagogiques du stage
 - Les modalités de rétroaction (co-crédation d'opportunités)

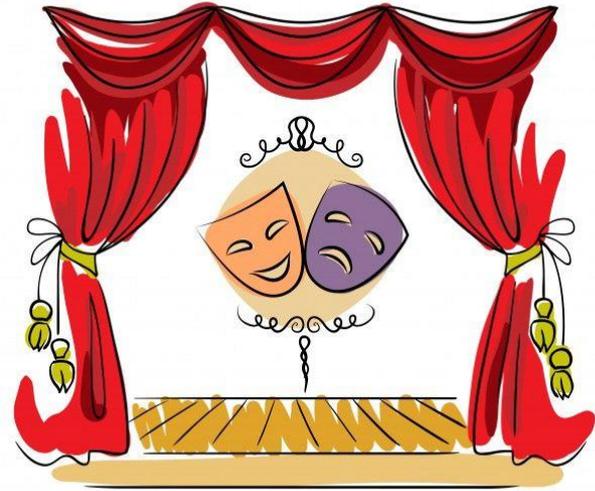


➤ Vous allez assister à une rétroaction entre une interne et le médecin MSU. Chacun partagera avec vous ce qui se trame dans sa tête

➤ 2 groupes : un observe plus l'interne, l'autre le MSU

➤ Suite à l'observation :

➤ Chaque groupe formule des conseils pour améliorer le climat d'apprentissage





- Une rétroaction 2.0 grâce à vos conseils !
- 2 groupes : un observe plus l'interne, l'autre le MSU
- Suite à l'observation :
 - Identifiez les indices témoignant d'une alliance pédagogique de qualité



La rétroaction (feedback)



« *Méthode Lipton* » ?



La rétroaction (feedback)

- Principale source d'apprentissage et de développement des compétences en stage
- Autoévaluation et hétéro-évaluation
- Points forts et axes de progression
- Motiver à s'engager dans des activités d'apprentissage appropriées





Témoins d'une alliance pédagogique de qualité

- La rétroaction est un dialogue
- L'étudiant est en posture d'apprentissage
 - Communique sur ses difficultés et erreurs
 - Accepte une rétroaction sur les points négatifs
 - Demande de la rétroaction/feedback
 - Prend en compte la rétroaction → changements observables



Les limites de l'alliance pédagogique

- Le temps ?
- Parfois difficile ou impossible
- Des finalités différentes entre alliance thérapeutique et alliance pédagogique
 - Les objectifs de santé publique ne sont pas des objectifs individuels, par contre les objectifs de compétences professionnelles sont / doivent être des objectifs individuels !



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Synthèse

Une idée marquante à retenir selon vous



Synthèse

- Analogies entre alliance thérapeutique et alliance pédagogique
- Au-delà de la confiance : mise en place d'une dynamique d'apprentissage
- Temps d'échanges dédiés et réguliers entretiennent l'alliance
- L'alliance pédagogique est déterminante pour la rétroaction
- Ne pas confondre bienveillance et absence de feedback négatif



16 - 18 JUIN Bordeaux
PARC
DES EXPOSITIONS



Merci pour votre attention !

Avez-vous des questions ?